

## АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В МАОУ «КУРМАНАЕВСКАЯ СОШ» В 2024 ГОДУ

Важная функция деятельности МАОУ «Курманаевская СОШ» - работа с обращениями граждан, которая регламентируется ФЗ № 59 от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

С целью оценки качества работы образовательной организации администрация МАОУ «Курманаевская СОШ» проанализировала письменные обращения граждан.

В 2024 году в адрес директора МАОУ «Курманаевская СОШ» поступило 22 письменных заявлений от родителей, что на 8 заявлений больше, чем было получено в 2023 году (14 заявлений).

Количество обращений по месяцам:

Месяц 2023	Количество обращений	Тематика обращений
Январь	1	30.01.2024 Родитель 9Б об освобождении от занятий обучающегося по семейным обстоятельствам (отпуск родителей)
Февраль	1	20.02.2024 От родителей 4Б класса с просьбой назначить классного руководителя и учителей на 2024-2025 учебный год
Март	1	14.03.2024 От родителей 4А класса с просьбой назначить классного руководителя и учителей на 2024-2025 учебный год
Апрель	1	26.04.2024 Родитель 6А об освобождении от занятий обучающегося по семейным обстоятельствам.
Май	2	03.05.2024 Родитель 8В об освобождении от занятий обучающихся по семейным обстоятельствам (отпуск родителей) 23.05.2024 От родителей 4В класса о несогласии расформирования класса в 2024-2025 учебном году
Июнь	0	
Июль	2	02.07.2024 От родителя 1Б класса о переводе обучающегося в 1А класс 25.07.2024 От родителей 2Б класса с просьбой о назначении учителя английского языка
Август	4	22.08.2024 От родителей 5Б класса с просьбой назначить классного руководителя на 2024-2025 учебный год 29.08.2024 От родителей 11 класса с просьбой назначить классного руководителя и учителей на 2024-2025 учебный год 29.08.2024 От родителя 6А класса об освобождении от занятий в связи с семейными обстоятельствами (отдых) и самообучении 29.08.2024 От родителей 5А класса с просьбой назначить классного руководителя на 2024-2025 учебный год
Сентябрь	7	02.09.2024 От родителя 9В класса об освобождении от занятий в связи с семейными обстоятельствами (отдых) и самообучении 02.09.2024 От родителя 9В класса об освобождении от занятий в связи с семейными обстоятельствами. 03.09.2024 От родителя 6В класса об освобождении от занятий в связи с семейными обстоятельствами (отдых) и самообучении 05.09.2024 От родителя 6В класса об освобождении от занятий в связи с семейными обстоятельствами (отдых) и самообучении 06.09.2024 От родителя 7А класса об освобождении от занятий в связи с семейными обстоятельствами (отдых) и самообучении 20.09.2024 От родителя 7А класса об освобождении от занятий в связи с семейными обстоятельствами. 24.09.2024 От родителя 10 класса об освобождении от занятий в связи с семейными обстоятельствами (отдых) и самообучении

Октябрь	3	24.10.2024 От родителя 3А класса жалоба о психологическом давлении на обучающегося со стороны обучающихся и классного руководителя класса 24.10.2024 От родителя 5Б класса о переводе обучающегося в 5А класс 24.10.2024 От родителя 3Б класса о переводе обучающегося в 3А класс
Ноябрь	0	
Декабрь	0	
Всего	22	

Основная тематика письменных обращений:

- о переводе на дистанционное обучение в связи с отпуском родителей обучающихся – 8 (2023-4, 2022- 5);
- об освобождении от занятий по семейным обстоятельствами – 3 (2023-4,2022-1);
- о выборе учителя и классного руководителя - 6 (2023-2, 2022-3);
- о несогласии с расформированием класса -1 (2023-0);
- о психологическом давлении на обучающегося – 1 (2023-0);
- о переводе в параллельный класс пожеланию родителей – 3 (2023-0).

Обращения по подбору учителей удовлетворяются, если позволяет учебная нагрузка учителей и классных руководителей МАОУ «Курманаевская СОШ».

Заявления на перевод обучающихся на дистанционное обучение по заявлению родителей на определенный период, связанный с болезнью обучающихся или семейными обстоятельствами или отпуском родителей, удовлетворяются.

Заявления по переводу обучающихся в параллельный класс удовлетворены.

Жалоба о психологическом давлении по мнению родителей на обучающегося рассмотрена. Администрация школы провела собеседование с родителями класса, с учителем, педагог-психолог провел анкетирование среди обучающихся параллели на тему взаимоотношения обучающихся, проведено собеседование с родителем обучающегося, принесены извинения по поводу сложившейся ситуации.

В 2024 году поступило несколько жалоб от родительской общественности по вопросу организации работы в «Кутушинской ООШ» - филиале МАОУ «Курманаевская СОШ» (кадровый вопрос (возраст учителей), финансирование филиала, возвращение статуса самостоятельной организации вместо филиала) на прямую линию президента РФ Путина В.В., в министерство образования Оренбургской области, к начальнику отдела образования Курманаевского района. Обращений к директору по всем вышеперечисленным вопросам не поступало. По фактам всех обращений проведены неоднократно встречи специалистов отдела образования и администрации школы с Советом родителей «Кутушинской ООШ» - филиала МАОУ «Курманаевская СОШ». Директором даны объяснения, приведены факты по вопросу финансирования и обеспечению филиала электронной техникой, средствами для проведения уборки помещений, организации питания; по назначению учителя, на которого возложены дополнительные обязанности по заведованию филиалом, по всем вопросам, указанным в обращении родителей филиала.

По телефону поступало обращение родителя 6 класса «Кутушинской ООШ» - филиала МАОУ «Курманаевская СОШ» к директору по вопросу несогласия с выставляемыми учителем неудовлетворительными оценками обучающемуся. Проведено совещание в присутствии начальника отдела образования, администрации школы, родителя, учителя и самого обучающегося. Обучающемуся предложен индивидуальный маршрут, за четверть получена удовлетворительная оценка.

С целью повышения эффективности работы с обращениями граждан необходимо:

1. Продолжать вести регистрационный учет письменных обращений участников образовательного процесса в бумажном и (или) электронном виде.

2. Анализировать содержание и количество обращений ежегодно в январе, аналитическую справку доводить до сведения педагогического коллектива и родительской общественности на педагогическом, Управляющем советах и путем публикации на школьном сайте.

3. Содействовать правовому просвещению участников образовательного процесса.

4. Обеспечить взаимодействие воспитанников, их родителей (законных представителей), семей, педагогических работников и других участников образовательного процесса по вопросам защиты их прав.